

## WARUNKI GWARANCJI

### 1 – OKRES GWARANCJI.

**1.1 - TEC-MAR S.r.l.** (zwane dalej **TEC-MAR**), niniejszym dokumentem rozszerza swoją gwarancję na wady produkcyjne dotyczące produktów wytwarzanych i dostarczanych przez **TEC-MAR**. Okres gwarancji prawnej i umownej należy rozumieć łącznie jako: siedem (7) lat dla opraw oświetleniowych LED oraz dwa (2) lata dla opraw oświetleniowych innych niż LED, licząc od daty wystawienia faktury.

**1.2 -** Podpisując i/lub składając zamówienie, klient akceptuje warunki niniejszej gwarancji.

### 2 – ZASADY OGÓLNE.

**2.1 -** Potwierdzenie istnienia wady pozostawia się niepodważalnej ocenie **TEC-MAR**, który oceni potencjalną wadę, porównując ją ze standardową wydajnością produktu. Na przykład produkt nie może zostać uznany za wadliwy w wyniku awarii pojedynczego komponentu LED: do celów gwarancyjnych liczba niesprawnych komponentów musi wynosić co najmniej 10% całkowitej liczby LED w produkcji.

**2.2 -** Koszt poniesiony przez **TEC-MAR**, wynikający z prawidłowej aktywacji niniejszej gwarancji, nie może w żadnym przypadku przekroczyć, nawet tylko ekwiwalentnie, ceny zapłaconej za wadliwy produkt.

### 3 – WARUNKI OGÓLNE.

Gwarancja obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy:

**3.1 -** kupujący uregulował w całości płatność za całą dostawę

**3.2 -** montaż i/lub instalacja i/lub użytkowanie produktu odbyły się zgodnie z instrukcjami podanymi w oznaczeniu produktu (ze szczególnym uwzględnieniem, ale nie wyłącznie: napięcia, temperatury pracy, warunków środowiskowych itp.), przez wykwalifikowany personel techniczny i z poszanowaniem zastosowania produktu;

**3.3 -** w okresie przed instalacją, jak i po niej, produkt był przechowywany i konserwowany zgodnie z specyfikacjami technicznymi, podanymi instrukcjami, obowiązującymi przepisami oraz z należytą starannością;

**3.4 -** zgłoszona wada ma istotny wpływ na funkcjonalność produktu;

**3.5 -** produkt nie został w żaden sposób: modyfikowany, zmieniany ani poddany działaniu środków chemicznych lub w jakikolwiek inny sposób.

## 4 - AKTYWACJA GWARANCJI.

**4.1** - Wykryta wada musi być należycie określona i udowodniona, a reklamacja musi zostać skierowana - w formie pisemnej - do **TEC-MAR**, nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty dostawy produktu lub, w przypadku wad ukrytych, od momentu wykrycia wady. Stan produktu musi pozostać niezmieniony do momentu przeprowadzenia ewentualnej kontroli przez **TEC-MAR**.

**4.2** - Po zgłoszeniu wady, na żądanie, produkt musi zostać udostępniony **TEC-MAR** do analizy technicznej. Żądanie przesłania produktu nie może być w żadnym wypadku rozumiane jako domyślna akceptacja wad wymienionych w reklamacji.

**4.3** - Koszty analizy produktu zostaną tymczasowo poniesione przez firmę **TEC-MAR**, która zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego względnymi kosztami, w przypadku gdy wada nie wpływa znacząco na funkcjonalność produktu lub nie jest wadą produkcyjną.

**4.4** - Koszty wysyłki do i z **TEC-MAR** ponosi Kupujący.

## 5 - ZASTOSOWANIE GWARANCJI.

**5.1** - W przypadku wady objętej niniejszą gwarancją, **TEC-MAR** zdecyduje, czy naprawić wadliwy produkt czy wymienić go na produkt identyczny lub równoważny, w przypadku jeśli produkt nie jest już produkowany

**5.2** - Naprawa lub wymiana produktu (częściowa lub całkowita) nie będzie skutkować odnowieniem okresu gwarancji.

**5.3** - Zastosowanie gwarancji nie może być w żadnym wypadku rozumiane jako uznanie przez **TEC-MAR** odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku działania produktu.

**5.4** - Niniejsza gwarancja obowiązuje na rynku krajowym, jak i zagranicznym.

## 6 - WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA.

Niniejsza gwarancja **nie obejmuje**:

**6.1** - wszelkich kosztów związanych z usunięciem lub ponownym zamontowaniem produktu (np. koszty montażu i demontażu oraz wydatki lub inne towary niezbędne do montażu/demontażu);

**6.2** - komponentów elektrycznych, które jako elementy podlegające zużyciu można uznać za materiały eksploatacyjne (np. wyładowcze źródła światła, zapłonniki itp.);

**6.3** - wszystkich produktów wykonanych na specjalne zamówienie Klienta;

**6.4** - uszkodzeń produktu wynikających z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania, z wydarzeń spowodowanych siłą wyższą lub w każdym przypadku z nieprzewidzianych zdarzeń, które nie mieszczą się w normalnych warunkach użytkowania; a także uszkodzeń wynikających z zaniedbania osób trzecich, takich jak: uszkodzenia mechaniczne lub manipulacje, które miały miejsce podczas instalacji lub transportu produktu;

**6.5** - produktów, które przy efektywnym użytkowaniu pozostają włączone dłużej niż 4000 godzin rocznie;

**6.6** - wad związanych z integralnością powłoki malarskiej, gdy produkt jest używany w środowisku o dużej zawartości soli lub w obecności środków korozyjnych;

**6.7** - uszkodzeń produktu spowodowanych problemami ze stabilizacją prądu, szczytami wysokiego napięcia, temperaturą otoczenia wyższą niż zalecana lub nieodpowiednią korekcją współczynnika


mocy.

**6.8 - TEC-MAR** wyraźnie zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody: przypadkowe, kompensacyjne, wtórne, pośrednie lub bezpośrednie, które mogą bezpośrednio lub pośrednio dotyczyć ludzi, rzeczy lub zwierząt jako konsekwencja wady produktu.

## **7- PRAWO OBOWIĄZUJĄCE I WŁAŚCIWY SĄD**

**7.1** - Niniejsza gwarancja, jak również sprzedaż, zakupy i wszelkie inne umowy z nią związane podlegają przepisom prawa włoskiego. W kwestiach nieuregulowanych i/lub nieprzewidzianych stosuje się przepisy włoskiego kodeksu cywilnego.

**7.2** - Akceptując aktywację niniejszej gwarancji, Klient wyraźnie zobowiązuje się rozstrzygać wszelkie spory wynikające z interpretacji lub stosowania tej gwarancji wyłącznie przed Sądem w Lodi (LO) - Włochy.

**TEC-MAR srl**  
Export Manager  
  
Aldo Somenzi